



## Politique de Confidentialité

### 1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit comment Les Colibris du Moabi collecte, utilise et protège les données personnelles de ses clients, stagiaires et partenaires dans le cadre de ses activités de formation professionnelle.

### 2. Responsable du Traitement

Les Colibris du Moabi est responsable du traitement des données personnelles collectées. Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à : [lescolibrisdumoabi@gmail.com](mailto:lescolibrisdumoabi@gmail.com)

### 3. Données Collectées

Nous collectons les informations suivantes :

- Identité : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone
- Informations professionnelles : poste, entreprise, statut professionnel
- Données relatives à la formation : inscriptions, présences, résultats d'évaluation
- Données de facturation et de paiement

### 4. Finalités du Traitement

Les données personnelles collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des inscriptions et du suivi des formations
- Établissement des attestations et certifications
- Facturation et gestion des paiements
- Amélioration de nos services et suivi de la satisfaction
- Respect des obligations légales et réglementaires
- Amélioration de l'expérience utilisateur sur notre site web
- Gestion des cookies et préférences des visiteurs

### 5. Base Légale du Traitement

Le traitement des données repose sur :

- L'exécution du contrat de formation
- Le respect d'obligations légales et réglementaires
- L'intérêt légitime de Les Colibris du Moabi à améliorer ses services
- Le consentement des personnes concernées lorsque requis (notamment pour les cookies et les communications marketing)

### 6. Durée de Conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, conformément aux obligations légales applicables :

- Données administratives et contractuelles : 5 ans après la fin de la formation
- Données de facturation : 10 ans conformément aux obligations comptables
- Données liées à la satisfaction et à l'amélioration des services : 3 ans après la dernière interaction
- Données de navigation (cookies) : selon la durée de conservation définie dans la bannière de gestion des cookies



## 7. Destinataires des Données

Les données peuvent être transmises :

- Aux partenaires institutionnels et financeurs
- Aux prestataires de services pour l'exécution de certaines missions
- Aux autorités administratives en cas d'obligation légale
- À Wix, en tant qu'hébergeur du site web et prestataire technique

## 8. Utilisation des Cookies et Technologies de Suivi

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience et proposer des contenus adaptés. Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter ou de refuser ces cookies. Vous pouvez également modifier vos préférences à tout moment via notre gestionnaire de cookies.

Les types de cookies utilisés sont :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site
- Cookies analytiques pour mesurer l'audience (ex : Google Analytics)
- Cookies de personnalisation et de marketing (si applicable)

## 9. Transfert des Données Hors de l'Union Européenne

Étant donné que notre site est hébergé sur Wix, qui utilise des serveurs situés en dehors de l'Union Européenne, certaines données peuvent être transférées hors UE. Wix applique des mesures de protection conformes au RGPD, telles que des clauses contractuelles types et des certifications internationales.

## 10. Droits des Personnes Concernées

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les personnes concernées disposent des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement de leurs données
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [lescolibrisdumoabi@gmail.com](mailto:lescolibrisdumoabi@gmail.com)

## 11. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles et prévenir tout accès non autorisé, notamment :

- Chiffrement des données sensibles
- Accès restreint aux seules personnes habilitées
- Sauvegardes régulières et sécurisées
- Audits de sécurité et sensibilisation du personnel

## 12. Modifications de la Politique de Confidentialité



Les Colibris du Moabi  
Conseil et formation

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique et informerons les utilisateurs en cas de changements significatifs.

### 13. Contact

Pour toute question relative à cette politique, contactez-nous à :  
[lescolibrisdumoabi@gmail.com](mailto:lescolibrisdumoabi@gmail.com)



## **\*\*Politique de Confidentialité\*\***

### **\*\*1. Introduction\*\***

La présente politique de confidentialité décrit comment Les Colibris du Moabi collecte, utilise et protège les données personnelles de ses clients, stagiaires et partenaires dans le cadre de ses activités de formation professionnelle et de l'utilisation de son site web.

### **\*\*2. Responsable du Traitement\*\***

Les Colibris du Moabi est responsable du traitement des données personnelles collectées. Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à : [Adresse e-mail de contact].

### **\*\*3. Données Collectées\*\***

Nous collectons les informations suivantes :

- Identité : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone
- Informations professionnelles : poste, entreprise, statut professionnel
- Données relatives à la formation : inscriptions, présences, résultats d'évaluation
- Données de facturation et de paiement
- Données de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de la visite (via les cookies)

### **\*\*4. Finalités du Traitement\*\***

Les données personnelles collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des inscriptions et du suivi des formations
- Établissement des attestations et certifications
- Facturation et gestion des paiements
- Amélioration de nos services et suivi de la satisfaction
- Respect des obligations légales et réglementaires
- Amélioration de l'expérience utilisateur sur notre site web
- Gestion des cookies et préférences des visiteurs

### **\*\*5. Base Légale du Traitement\*\***

Le traitement des données repose sur :

- L'exécution du contrat de formation
- Le respect d'obligations légales et réglementaires
- L'intérêt légitime de Les Colibris du Moabi à améliorer ses services
- Le consentement des personnes concernées lorsque requis (notamment pour les cookies et les communications marketing)

### **\*\*6. Durée de Conservation\*\***

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, conformément aux obligations légales applicables :

- Données administratives et contractuelles : 5 ans après la fin de la formation
- Données de facturation : 10 ans conformément aux obligations comptables
- Données liées à la satisfaction et à l'amélioration des services : 3 ans après la dernière interaction



- Données de navigation (cookies) : selon la durée de conservation définie dans la bannière de gestion des cookies

#### **\*\*7. Destinataires des Données\*\***

Les données peuvent être transmises :

- Aux partenaires institutionnels et financeurs
- Aux prestataires de services pour l'exécution de certaines missions
- Aux autorités administratives en cas d'obligation légale
- À Wix, en tant qu'hébergeur du site web et prestataire technique

#### **\*\*8. Utilisation des Cookies et Technologies de Suivi\*\***

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience et proposer des contenus adaptés. Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter ou de refuser ces cookies. Vous pouvez également modifier vos préférences à tout moment via notre gestionnaire de cookies.

Les types de cookies utilisés sont :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site
- Cookies analytiques pour mesurer l'audience (ex : Google Analytics)
- Cookies de personnalisation et de marketing (si applicable)

#### **\*\*9. Transfert des Données Hors de l'Union Européenne\*\***

Étant donné que notre site est hébergé sur **\*\*Wix\*\***, qui utilise des serveurs situés en dehors de l'Union Européenne, certaines données peuvent être transférées hors UE. Wix applique des mesures de protection conformes au RGPD, telles que des clauses contractuelles types et des certifications internationales.

#### **\*\*10. Droits des Personnes Concernées\*\***

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les personnes concernées disposent des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement de leurs données
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [Adresse e-mail de contact].

#### **\*\*11. Sécurité des Données\*\***

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles et prévenir tout accès non autorisé, notamment :

- Chiffrement des données sensibles
- Accès restreint aux seules personnes habilitées
- Sauvegardes régulières et sécurisées
- Audits de sécurité et sensibilisation du personnel



Les Colibris du Moabi  
Conseil et formation

**\*\*12. Modifications de la Politique de Confidentialité\*\***

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique et informerons les utilisateurs en cas de changements significatifs.

**\*\*13. Contact\*\***

Pour toute question relative à cette politique, contactez-nous à : [Adresse e-mail de contact].